

**INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH
KLIENTÓW SALONU FRYZJERSKIEGO, W TYM UCZESTNIKÓW PROGRAMU
LOJALNOŚCIOWEGO**

Szanowni Państwo,

od 25 maja 2018 roku w całej Unii Europejskiej będą stosowane przepisy Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (w skrócie „RODO”), które określają nowe ramy prawne dla ochrony danych osobowych. Celem wprowadzenia zmian w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych było założenie, aby ochrona danych osobowych była skuteczniejsza, dlatego nowe przepisy w szczególności wzmacniają i doprecyzowują prawa osób, których dane dotyczą oraz obowiązki podmiotów przetwarzających dane osobowe. Jedną ze zmian jest rozszerzenie zakresu obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane są przetwarzane.

Mając na uwadze powyższe przedstawiamy Państwu szczegółowe informacje o przetwarzaniu Państwa danych osobowych i zachęcamy do zapoznania się z nimi.

Przedstawiona poniżej informacja przeznaczona jest dla klientów salonu fryzjerskiego, w tym uczestników programu lojalnościowego PROFESJONALNE STUDIO FRYZJERSKIE HAIR BOUTIQUE FRAMESI w Krakowie (adres: Al. Marszałka Focha 32, 30 - 119 Kraków).

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest WIKPOL HANDEL USŁUGI EXPORT Krystyna Woźniak, Wojciech Kumorek spółka cywilna (dalej: „**Spółka**”).

Adres i dane kontaktowe administratora: ul. Rynek Główny 30, 31-010 Kraków, telefon: +48 12 451 45 59 e-mail: biuro@wikpol.com, strona internetowa: www.salony.framesi.pl.

2. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Państwa dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- 1) uczestnictwa w programie lojalnościowym, co służy poprawie jakości świadczonych na Państwa rzecz usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
- 2) wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
- 3) wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub stronę trzecią, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, za które administrator uznaje w szczególności: marketing bezpośredni, indywidualizacja usług, prowadzenie statystyk i analiz.

3. Odbiorcy danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom i organom, którym Spółka zobowiązana jest udostępnić dane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe w zakresie, w jakim została udzielona zgoda na ich przetwarzanie, będą przechowywane do momentu odwołania zgody. Pozostałe dane będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonywania umowy, wypełniania obowiązków prawnych ciążących na administratorze, prowadzenia analityki zamówień, planowania biznesowego oraz dochodzenia i obrony przed roszczeniami przez okres wynikający z biegu ogólnych terminów przedawnienia roszczeń liczony od ustania relacji. Dane przetwarzane dla celów marketingu będą przechowywane do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

5. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo do żądania od administratora:

- prawo do cofnięcia zgody,
- dostępu do treści swoich danych, na podstawie art. 15 RODO,
- sprostowania danych, na podstawie art. 16 RODO,
- usunięcia danych, na podstawie art. 17 RODO,
- ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 RODO,

a także prawo do:

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 RODO, oraz
- przenoszenia danych, na podstawie art. 20 RODO.

Ponadto przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych może skutkować niemożliwością uczestnictwa w programie lojalnościowym.